



CONCETTO

TÉRMINOS GENERALES

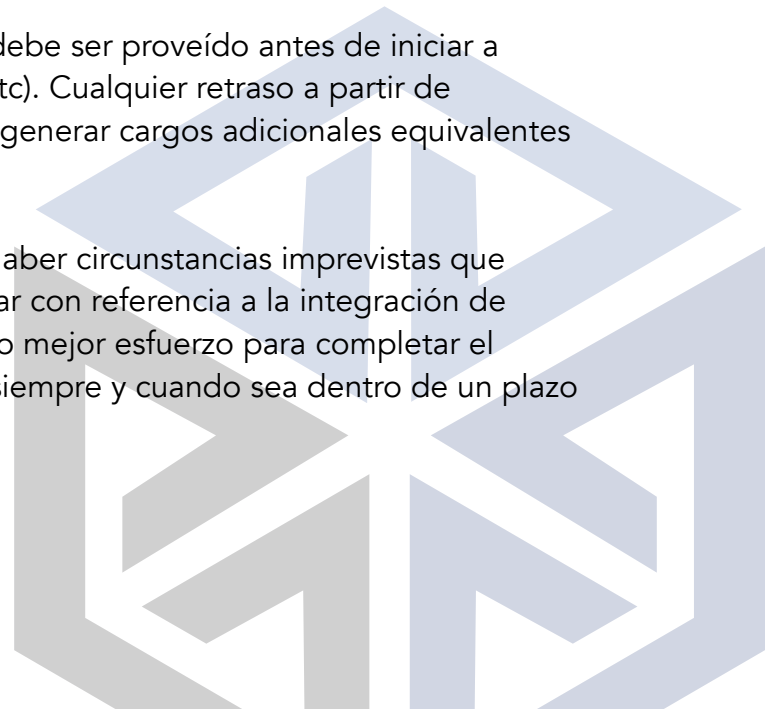
Durante la sesión informativa del proyecto, es responsabilidad del cliente proporcionar directrices claras junto con el flujo o detalles específicos que pueda requerir. Cuando estos datos no se proporcionan, procederemos con nuestra comprensión de sus necesidades y citar en consecuencia. En una etapa posterior, si surge una discrepancia, puede dar lugar a costes adicionales para dar cabida a los cambios. Por lo tanto, es esencial que aclarar todos los aspectos de su desarrollo de sitios web y asegúrese de que ha sido citado en los requisitos adecuados.

Una vez que la propuesta ha sido finalizado, cualquier adición, cambios o mejoras en la funcionalidad o el diseño del proyecto afectará la propuesta y pueden conllevar un costo adicional y una fecha de entrega postergada. Todo el trabajo adicional, más allá de las estimaciones se cobra por separado. En ningún caso, Concetto Motor Creativo será responsable de los retrasos ocasionados por el cambio en el resumen del proyecto.

Cualquier problema relacionado con los archivos entregables, debe ser informado con antelación, una vez revisado el material, cualquier cambio o restauración del mismo tendrá un costo extra. Operamos de buena fé y confiamos en nuestros clientes para revelar la imagen completa de sus expectativas. Cualquier discrepancia que pueda surgir debido a los requisitos o expectativas poco claras, y no correrá a cargo de Concetto Motor Creativo.

Todo el contenido necesario para el proyecto debe ser proveído antes de iniciar a diseñar el proyecto (texto, imágenes, vídeos, etc). Cualquier retraso a partir de entonces pueden retrasar el proyecto y puede generar cargos adicionales equivalentes a la carga de trabajo.

El cliente debe reconocer que a veces puede haber circunstancias imprevistas que retrasarán el proceso de desarrollo, en particular con referencia a la integración de software de terceros. Nosotros haremos nuestro mejor esfuerzo para completar el proyecto tal como se acordó en la propuesta, siempre y cuando sea dentro de un plazo razonable.





CONCETTO

Concetto Motor Creativo no se hace responsable de problemas sobre el sitio como ataques de hackers u otra índole si no se paga una cuota mensual de mantenimiento. Concetto Motor Creativo ofrece los paquetes de hosting y dominio en coordinación con proveedores externos. Los cambios en las normas y políticas de la tercera parte del proveedor en última instancia pueden afectar los servicios que ofrecemos o los términos y condiciones aquí explicados.

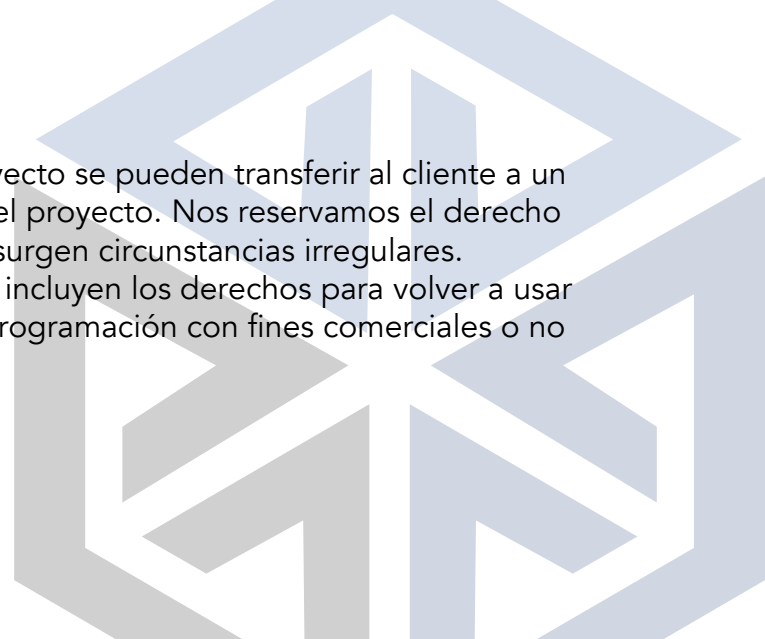
Los gastos de registro de dominio no se incluyen como parte de la propuesta a menos que se indique lo contrario. Gastos de alojamiento no se incluyen en las citas a menos que se indique lo contrario. Concetto Motor Creativo puede organizar una solución de alojamiento adecuado, si es necesario, se cita por separado para ser valorado y aprobado por el cliente.

Cuando los clientes deciden contratar su propio alojamiento, debe ser consultado antes de ser pagado y definido por el cliente, ya que debe cumplir con ciertos requisitos de tecnología utilizada para el desarrollo óptimo de su sitio. Tenga en cuenta que pediremos el acceso completo al servicio de hosting para hacer pruebas de bases de datos y el despliegue de la aplicación de su sitio. Concetto Motor Creativo no será responsable de los retrasos o errores causados por las acciones directas o indirectas de la empresa de alojamiento. Concetto Motor Creativo no puede dar acceso a prueba y sitios web de prueba a los clientes o terceros.

Asistencia técnica de hasta 2 horas de trabajo adicionales se le da a todos los proyectos de tamaño mediano y grande, para cualquier modificación o cambios, que puede ser utilizado hasta por un período de un mes después de la entrega. Tenga en cuenta que estas horas de apoyo no son aplicables si el diseño o codificación o cualquier otro aspecto de la página web ha sido alterado por nadie más que el equipo de Concetto Motor Creativo.

- Propiedad de los trabajos.

Los derechos de autor relacionados con el proyecto se pueden transferir al cliente a un costo adicional el cual sería un 50% del valor del proyecto. Nos reservamos el derecho de rechazar la transferencia de la propiedad si surgen circunstancias irregulares. Los derechos de autor entregadas al cliente no incluyen los derechos para volver a usar el código de sitios o revender los códigos de programación con fines comerciales o no comerciales.





CONCETTO

En el caso de que exista una reestructuración o cambio de propiedad en la empresa, la propiedad del sitio web puede ser transferido de un propietario a otro. Los nuevos propietarios no se les permite revender o el re-uso para cualquier fin comercial o no comercial. En caso de un cambio de webmaster, no tienen permitido mostrar los créditos de su empresa en la "nueva" página web, a menos que la funcionalidad sitio web y el aspecto cambie en más del 60% del trabajo original. A los clientes, socios, proveedores, subcontratistas y cualquier otra organización de una tercer parte o individuo no se les permite usar la marca Concetto Motor Creativo, incluidos el nombre, el logotipo y símbolo de ninguna manera o forma sin el permiso escrito nuestro.

- Condiciones de entrega.

El tiempo de entrega es aproximadamente de 4 semanas (20 días laborales) a menos que en la propuesta se indique lo contrario. Cualquier cambio no citado al inicio del proyecto puede derivar en el aplazamiento de la entrega del mismo.

- Privacidad.

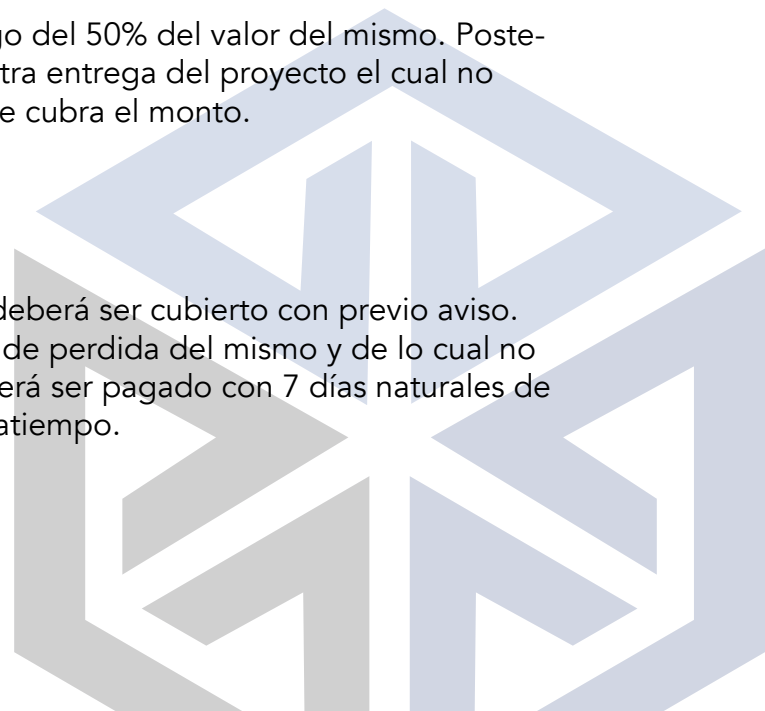
Concetto Motor Creativo tiene estrictamente prohibido la divulgación de material que pueda poner en riesgo la integridad del proyecto o la empresa. La empresa o persona contratante tiene la obligación de mantener en secreto las tecnologías o medios utilizados por Concetto Motor Creativo para la realización del proyecto en cuestión.

- Pagos.

Para dar inicio a un proyecto se requiere el pago del 50% del valor del mismo. Posteriormente se deberá cubrir el 50% restante contra entrega del proyecto el cual no estará en línea sino hasta el momento en que se cubra el monto. El anticipo no es reembolsable ni transferible.

- Hosting & Dominio.

El pago de registro y renovación de dominios deberá ser cubierto con previo aviso. La falta de pago del dominio podrá ser motivo de pérdida del mismo y de lo cual no nos hacemos responsables. Todo dominio deberá ser pagado con 7 días naturales de anticipación para evitar cualquier tipo de contratiempo.





CONCETTO

Es responsabilidad del cliente renovar su dominio con nosotros.

En caso de que el cliente desee mover su sitio a otro lado deberá cubrir una tarifa administrativa de \$800 + iva y no debe existir ningún adeudo para llevar a cabo el proceso, el cual deberá ser con un mes de anticipación de la fecha de vencimiento del servicio.

El acceso al hosting o a la administración de contenidos de su página web lo convierte en responsable si el sitio sufre algún desperfecto y por el cual tendrá que pagar para restaurar el daño.

La falta de pago del hosting resultará en la pérdida de archivos y correos una vez pasados 7 días naturales de retraso.

Los paquetes ofrecidos de dominio y hosting se administran por medio de un proveedor externo. Los cargos y reglas modificados por el proveedor no son responsabilidad nuestra.

- Servicios adicionales

La configuración de correos electrónicos empresariales no está incluida en el servicio. Se pueden configurar en una cuenta de Gmail si así lo desea con un cargo de \$250 + iva por cada correo, Outlook con un cargo de \$450 + iva por cada correo o pueden acceder a su email por medio del webmail, con las limitaciones que este presenta.

En caso de requerir fotografías de stock extras a las proveídas por Concetto Motor Creativo, estas tendrán un costo extra del valor de la foto más un 30% por manejo de cuenta de stock.

En caso de requerir una sesión fotográfica o de vídeo, el cliente deberá cubrir los gastos de la misma. Concetto Motor Creativo puede proveer el servicio por un costo adicional.

